



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ

โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงได้กำหนด มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยนี้

ข้อ ๑ มหาวิทยาลัย มีการจัดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสมดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายในอย่างเป็นระบบ

๑.๓ การมีส่วนร่วมให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ปัญหา รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

๑.๕ มีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับหลักสูตร คณะ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตลอดจนเปิดโอกาสให้นักศึกษา และบุคลากร ร่วมแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารโดยมีคณะกรรมการติดตามและตรวจประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับดูแล

ข้อ ๒ มหาวิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

๒.๑ มหาวิทยาลัยวิเคราะห์บททวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน

๒.๒ แต่งตั้งคณะทำงานจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เหมาะสมกับภารกิจในแต่ละกลุ่มภารกิจของมหาวิทยาลัย

๒.๓ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

๒.๔ มหาวิทยาลัยจัดให้มีการหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

๒.๕ ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานภายใน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๓ มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบแนวทางในการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามกลุ่มภารกิจภายใต้วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ด้านการจัดการศึกษา

๓.๑.๑ เปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จการศึกษาหรือผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษา โดยผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหรือผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความเห็นในการพัฒนาหลักสูตร การศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติและสากล

๓.๑.๒ให้นำผลการประเมินหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีข้อเสนอแนะมา ประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

๓.๑.๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องต่อความต้องการของ ชุมชน ท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติและสากลเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียนและเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เตรียมความพร้อมในการประชาสัมพันธ์ ผลักดันให้ ผู้สำเร็จการศึกษา บัณฑิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาสามารถจบการศึกษาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ และผู้สำเร็จการศึกษา บัณฑิต บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาที่จบการศึกษา ต้องมีผลการประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้าง อย่างน้อยร้อยละ ๘๐

๓.๑.๔ ให้ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ามีส่วนร่วมในการวิพากษ์หลักสูตรเพื่อนำไปพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพให้กับนักศึกษาให้ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

๓.๑.๕ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ให้ความรู้กับนักศึกษา เช่น รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิถีชีวิตชุมชน รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการอาชีพชุมชนหรือท้องถิ่น

๓.๑.๖ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ และเอกชน เข้ามามีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

๓.๒ การสร้างผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม

๓.๒.๑ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

๓.๒.๒ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาท ในการร่วมในการจัดทำแผนความร่วมมือด้านกรวิจัย เพื่อจัดกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับงานวิจัยแล้วนำมาวิเคราะห์ผล อันจะสามารถพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการวิจัยต่อไป

๓.๒.๓ จัดสรรงบประมาณให้อาจารย์ โดยมีการบูรณาการพันธกิจการเรียนการสอนหรือพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาด้านวิชาการ และพัฒนาท้องถิ่น

๓.๒.๔ มีโครงการวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ทางด้านเกษตรกรรม ส่งเสริมอาชีพ ในท้องถิ่นด้วยศาสตร์พระราชา ตลอดจนงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการ พัฒนาคุณภาพชีวิตและประกอบอาชีพของคนในชุมชนและท้องถิ่นได้

๓.๓ การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

๓.๓.๑ เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงการบริการ ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

๓.๓.๒ จัดหลักสูตรการศึกษาระยะสั้น การฝึกอบรมด้านวิชาการ ด้านการบริหารและบัญชีครัวเรือนและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้ชุมชนเป็นฐาน

๓.๓.๓ การนำผลงานวิชาการไปถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน สังคม และ ท้องถิ่น เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๓.๓.๔ สืบสานโครงการตามศาสตร์พระราชา นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้ให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

๓.๔ ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

๓.๔.๑ เปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนในท้องถิ่น สร้างจิตสำนึกทางวัฒนธรรมเพื่อปลูกฝัง ทำนุบำรุงและรักษาไว้ซึ่งความเป็นไทย โดยค้นหา พื้นฟู สืบสาน พัฒนาอนุรักษ์และเผยแพร่ ไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ค่านิยม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาไทย

๓.๔.๒ เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกันทำกิจกรรมทางพุทธศาสนาและศาสนาอื่นๆ ที่บุคลากร นักศึกษา นับถือตลอดจนส่งเสริมการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีการสอนการทำสมาธิให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่นักศึกษาและบุคลากร ให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

๓.๕ การบริหารจัดการองค์กร

๓.๕.๑ มหาวิทยาลัยให้บริการตามพันธกิจที่สร้างความประทับใจให้ผู้รับบริการ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ด้วยการพัฒนาวิธีการให้มีความแตกต่าง และตอบโจทย์ โดยการสร้างนวัตกรรม การบริการรองรับบริบทการทำงาน

๓.๕.๒ มหาวิทยาลัยมุ่งสร้างบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้และมีทัศนคติเชิงบวก มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางตามอัตลักษณ์คนศรีวิชัย โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณลักษณะทางความคิด ๓ ด้าน ได้แก่ การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) และความคิดรวบยอด (Conceptual Thinking)

๓.๕.๓ มหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่องค์กรสมัยใหม่ด้วยนวัตกรรม โดยใช้แนวคิดกระบวนการบริหารจัดการ “POSDCoRB” ของ Luther Gulick และคณะ

๓.๕.๔ มหาวิทยาลัยมุ่งสนับสนุนและสร้างสิ่งแวดล้อมทางเทคโนโลยีเพื่อรองรับการจัดการองค์กรสมัยใหม่ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยง การพัฒนาสิ่งสนับสนุนการทำงาน และการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่สู่นวัตกรรมการจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ ๔ มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ตามกลุ่มภารกิจเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน และนำมาผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ โดยมีอำนาจออกคำสั่งให้เป็นไปตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้ประกาศนี้ คำวินิจฉัยชี้ขาดดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยงยุทธ หนูเนียม)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย