## **แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร**

หลักสูตร.......................................สาขาวิชา........................... วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ

ประจำปีการศึกษา 2562

## **คำชี้แจง** แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีคุณภาพของหลักสูตร และผลการ

## จัดการร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา

## ต่อไป

ตอนที 1 ข้อมูลทั่วไป

ระดับชั้นปี

[ ] ชั้นปีที่ 1 [ ] ชั้นปีที่ 2 [ ] ชั้นปีที่ 3 [ ] ชั้นปีที่ 4

[ ] ชั้นปีที่ 1 ทอ. [ ] ชั้นปีที่ 2 ทอ.

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา

ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่เป็นจริง

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านหลักสูตร |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 4. วิชาเรียนหมวดวิชาเลือกเสรี เหมาะสม สอดคล้องความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 5. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ |  |  |  |  |  |
| 1. มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ได้ เช่น จัดตู้รับคำร้องเรียน การประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน ฯลฯ |  |  |  |  |  |
| 2. มีการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ |  |  |  |  |  |
| 3. มีการดำเนินงานตามคำร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ |  |  |  |  |  |
| 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น |  |  |  |  |  |
| 5. มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน |  |  |  |  |  |
| ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดทำแผนการสอน |  |  |  |  |  |
| 2. การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ |  |  |  |  |  |
| 3. การศึกษาเชื่อมโยงความรู้กับประสบการณ์จริงในชีวิต |  |  |  |  |  |
| 4. การใช้สื่อและเทคโนโลยีในการสอน |  |  |  |  |  |
| 5. การส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม |  |  |  |  |  |
| 6. การเปิดโอกาสให้ชุมชน และผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 7. การประเมินอาจารย์โดยผู้เรียน |  |  |  |  |  |
| ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 3. หนังสือ ตำราของห้องสมุดมีความเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอเสนอแนะเพิ่มเติม

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................