



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา ๒๕๖๐

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐)
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วันที่ประเมิน ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๓
บทนำ	๖
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ	๗
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	๑๑
จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ	๑๒
ภาคผนวก	๑๖

บทสรุปผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยววิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ เล่มนี้เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรซึ่งได้มีดำเนินการตรวจประเมินเมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงปี ๒๕๖๐ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ได้รับการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๖ องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และองค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ใน ระดับคุณภาพดี มีคะแนนเฉลี่ยที่ ๓.๑๖ ฉะนั้นในปีการศึกษาต่อไปทุกตัวบ่งชี้ จะต้องมีการดำเนินการให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่ได้ตั้งเป้าหมายคุณภาพ

ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง ๖ องค์ประกอบ พบว่าหลักสูตรฯ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๓.๑๖ อยู่ใน ระดับคุณภาพดี โดยด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๒.๖๗ อยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง ด้าน กระบวนการ (Process) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๓.๒๕ อยู่ในระดับคุณภาพดี และด้านผลผลิต (Output) มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าคะแนนในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ ๑ : การกำกับมาตรฐาน

➤ ผลการประเมิน : ผ่าน

หลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน ๕ คน ซึ่งทุกคนเป็นอาจารย์ ประจำหลักสูตรเพียง ๑ หลักสูตร และทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ และมีอาจารย์คุณวุฒิปริญาโท จำนวน ๕ คน อีกทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิที่ตรงและสัมพันธ์กับ สาขาวิชา ซึ่ง เป็นไปกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

- หลักสูตรควรมีการวางแผนในการบริหารหลักสูตรและกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อกำกับ ติดตาม และ ทบทวนผลการดำเนินงานของหลักสูตร
- หลักสูตรควรมีแผนในการพัฒนาอาจารย์ในระดับคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการที่สูงกว่าเดิม

องค์ประกอบที่ ๒ : บัณฑิต

➤ ผลการประเมิน : ๔.๖๙ ระดับคุณภาพดีมาก

ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ หลักสูตรฯ มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๗ และตัวบ่งชี้ ๒.๒ บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี ร้อยละ ๘๐.๐๐ มีคะแนนเฉลี่ย ๕.๐๐

องค์ประกอบที่ ๓ : นักศึกษา

➤ ผลการประเมิน : ๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง

ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา ในระดับ ๓.๐๐ ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ในระดับ ๓.๐๐ และตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา ในระดับ ๓.๐๐

➤ จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

- หลักสูตรควรมีการเตรียมความพร้อมก่อนเรียน หรือสอนเพิ่มเติมรายวิชาพื้นฐานเพื่อรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา

องค์ประกอบที่ ๔ : อาจารย์

➤ ผลการประเมิน : ๒.๒๒ ระดับคุณภาพปานกลาง

ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย ๒.๐๐ ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย ๑.๖๗ โดยมีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ ๒๐ และตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์ ในระดับ ๓.๐๐

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

- ควรมีแนวทางส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ให้มีการตีพิมพ์ในระดับที่สูงขึ้นกว่าเดิม
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกเพิ่มเติม
- ควรมีแผนพัฒนาอัตรากำลังทดแทนระยะยาวเพื่อส่งเสริมอาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าเดิม รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนาผลงานทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ ๕ : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

➤ ผลการประเมิน : ๓.๒๕ ระดับคุณภาพดี

ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร ในระดับ ๓.๐๐ ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในระดับ ๓.๐๐ ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผลผู้เรียน ในระดับ ๒.๐๐ และตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ร้อยละ ๑๐๐ ระดับ ๕.๐๐

➤ จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ

- ควรมีการวางแนวทางในการพัฒนาการเชื่อมโยงในการพัฒนาการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ ๒ : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ผลการประเมิน : ๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง

ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับ ๓.๐๐

- จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ
 - ควรจัดทำแผนเพื่อเสนอของบประมาณในการปรับปรุงอาคาร ห้องปฏิบัติการให้มีสภาพสมบูรณ์ และ จัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการคร่าวให้เพียงพอ

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

๑. หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานในการบริหารหลักสูตร TQF อย่างต่อเนื่อง อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อติดตามการทำงานเป็นประจำ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

๑. เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและประสบการณ์ของนักศึกษาโดยการเชิญอาจารย์หรือวิทยากรจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญมาสอนหรือเพิ่มพูนความรู้ในบางรายวิชา หรือการนำนักศึกษาไปศึกษาดูงานกับหน่วยงานภายนอก

๒. การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีการพัฒนาตนเองเพิ่มมากขึ้น

๓. ควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ทั้งด้านอัตรากำลังทดแทนและการขอผลงานทางวิชาการ

แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

๑. ปรับปรุงกระบวนการและวิธีการดูแลนักศึกษาเพื่อให้จำนวนนักศึกษาออกกลางคันและตกค้างลดลง โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือ/กำกับ/ติดตามนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและการปรับตัวในการเรียนระดับบัณฑิตศึกษา

๒. เพิ่มจำนวนนักศึกษาเข้าเรียนให้มากขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์/แนะแนวการศึกษาเพิ่มขึ้น

๓. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เผยแพร่/ตีพิมพ์ผลงานวิชาการ/งานวิจัยเพิ่มเติม

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร (โดยสังเขป)

หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เปิดรับนักเรียนรุ่นแรกในปีการศึกษา ๒๕๕๕ โดยรับนักศึกษาจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษา หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๕ เริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรในภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๕ ผ่านสภาวิชาการให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๕ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ และสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๕ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ จนถึงปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. ๒๕๖๐ ผ่านสภามหาวิทยาลัยฯ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่อาคารเรียนรวมช่างอุตสาหกรรม และอาคารอำนวยการและสารสนเทศ จนกระทั่งถึงปัจจุบัน วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ ๙๙ หมู่ ๔ ตำบลทองเนียน อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๑๐

หัวหน้าหลักสูตรวิชาฯ คนปัจจุบัน คือ นางสาวจุฑามาศ พรหมมา มีบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน ๖ คน ปีการศึกษา ๒๕๖๐ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งสิ้น ๕ คน ปฏิบัติงานจริง ๕ คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น ๑ คน ปฏิบัติงานจริง ๑ คน ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ เปิดสอนระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น ๒๖ คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคม ๑ กิจกรรม/โครงการมีกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ๑ เรื่อง/โครงการ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือสัดส่วน)	คะแนน ประเมิน	
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน/ไม่ผ่าน		ผ่าน	ได้มาตรฐาน
ระดับปริญญาตรี					
๑. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเภทวิชาการ - ไม่น้อยกว่า ๕ คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า ๑ หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ผ่าน	ผ่าน			
๒. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเภทวิชาการ - คุณสมบัติระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ - คุณสมบัติระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน ๒ ใน ๕ คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ	ผ่าน	ผ่าน			

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%)	คะแนน	
		ตัวหาร	หรือสัดส่วน)	ประเมิน	
๓. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ประเภทวิชาการ -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือ สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน -มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง -ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่า หนึ่งหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน			
๔. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน ประเภทวิชาการ -อาจารย์ประจำ -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของ รายวิชาที่สอน -หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ ประกาศใช้คุณวุฒิระดับปริญญา ตรีได้ -อาจารย์พิเศษ -คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ -มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชา ที่สอนไม่น้อยกว่า ๖ ปี -ทั้งนี้มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของ รายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็น ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	ผ่าน	ผ่าน			
๑๐. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด ประเภทวิชาการ -ต้องไม่เกิน ๕ ปี ตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ ๕ ปี	ผ่าน	ผ่าน			

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือสัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต					๔.๖๙
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๔.๒๐			๔.๓๗	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	๓.๗๕			๕.๐๐	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา					๓.๐๐
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนักศึกษา	๓.๐๐			๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	๓.๐๐			๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา	๓.๐๐			๓.๐๐	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์					๒.๒๒
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์	๓.๐๐			๒.๐๐	น้อย
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ คุณภาพอาจารย์	๑.๖๗			๑.๖๗	น้อย
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๑ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	๐	๐	๐	๐	
		๕			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๒ ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	๐	๐	๐	๐	
		๕			
ตัวบ่งชี้ ๔.๒.๓ ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	๒๐%	๑.๒*๑๐๐	๒๔%	๕.๐๐	ดีมาก
		๕			
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๓.๐๐			๓.๐๐	ดี
องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					๓.๒๕
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร	๓.๐๐			๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	๓.๐๐			๓.๐๐	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๓.๐๐			๒.๐๐	น้อย

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมินของคณะกรรมการ			ระดับคุณภาพ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือสัดส่วน)	คะแนนประเมิน	
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตร ตาม กร อ บ ม า ต ร ฐ า น ค ุ ณ ว ุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๓.๕๐			๕.๐๐	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					๓.๐๐
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๓.๐๐			๓.๐๐	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				๓.๑๖	ดี

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน ๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
๑	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
๒	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ ๒ -	๒	-	-	๔.๖๙	๔.๖๙	ระดับคุณภาพดีมาก
๓		๓	๓.๐๐	-	-	๓.๐๐	ระดับคุณภาพปานกลาง
๔		๓	๒.๒๒	-	-	๒.๒๒	ระดับคุณภาพปานกลาง
๕		๔	๓.๐๐	๓.๓๓	-	๓.๒๕	ระดับคุณภาพดี
๖		๑	-	๓.๐๐	-	๓.๐๐	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		๑๓	๒.๖๗	๓.๒๕	๔.๖๙	๓.๑๖	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ดี	ดีมาก	ดี	

จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์และผลการประเมินรายองค์ประกอบ

๑. ผลการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. หลักสูตรได้มาตรฐานและเป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. ๒. หลักสูตรมุ่งเน้นการสอนให้นักศึกษามีทักษะปฏิบัติ ๓. อาจารย์มีงานวิจัยที่ตอบสนองต่อท้องถิ่น	๑. ควรจัดให้มีการศึกษาในสถานที่จริงและได้ศึกษาจากสถานการณ์จริงเพื่อให้นักศึกษารู้จักการแก้ไขปัญหาได้
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

๒. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรมีการเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญจากภายนอกเข้ามาให้ความรู้เพิ่มเติมแก่นักศึกษา ๒. ควรเพิ่มเติมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้แก่นักศึกษาเพิ่มเติม	

๓. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรเพิ่มเติมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้แก่นักศึกษาเพิ่มเติม	

๔. ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนสถานประกอบการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. นักศึกษาปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ๒. นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี	
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรเพิ่มเติมทักษะทางด้านภาษาจีนให้แก่ นักศึกษาเพิ่มเติม	

ผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน (หมวด ๑)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
๑. หลักสูตรได้มาตรฐานและเป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. ๒. เป็นหลักสูตรที่เน้นการสอนให้นักศึกษามีทักษะ ปฏิบัติ	หลักสูตรควรมีการวางแผนในการบริหารหลักสูตร และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อกำกับ ติดตาม และ ทบทวนผลการดำเนินงานของหลักสูตร
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
-	-

องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรมีการจัดทำแผนพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และภาษาแก่นักศึกษา	๑. ควรมีการเพิ่มเติมกิจกรรมที่พัฒนาทักษะทาง วิชาชีพและภาษาให้นักศึกษาเพิ่มเติม โดยเฉพาะภาษาจีน

องค์ประกอบที่ ๓ นักศึกษา (หมวด ๓)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรลดอัตรานักศึกษาคงค้าง ๒. ควรจัดให้มีการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา แรกเข้า ๓. จำนวนนักศึกษาแรกเข้าน้อยเกินไป	๑. ควรกำกับและติดตามนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน และมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในภาวะวิกฤต ๒. จัดอบรมความรู้เพิ่มเติมให้แก่นักศึกษาแรกเข้า ๓. ควรจัดหาวิธีการประชาสัมพันธ์ให้มีมากขึ้นเพื่อ เพิ่มเติมนักศึกษา

องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์ (หมวด ๒)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรเพิ่มเติมนงานวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานแก่ อาจารย์ในระดับที่สูงขึ้น ๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ ระดับปริญญาเอกเพิ่มเติม ๓. ควรจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ให้เข้าสู่ผลงาน ทางวิชาการ	๑. สร้างทักษะการวิจัยให้กับคณาจารย์อย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มจำนวนนักวิจัย ๒. จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ทั้งทางด้านการศึกษา ในระดับที่สูงขึ้นและการขอผลงานทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวด ๔)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. ควรมีการประเมินและทวนผลสัมฤทธิ์ตาม Mapping ที่กำหนด	๑. ตรวจสอบ Mapping ของแต่ละรายวิชาว่ามี ความสอดคล้องกับการพัฒนานักศึกษาหรือไม่ ๒. จัดตั้งคณะกรรมการทวนผลสัมฤทธิ์ โดยควรมี บุคคลภายนอกจำนวน ๑ ท่าน เพื่อให้เกิดความ เป็นธรรมในการทวนผลสัมฤทธิ์

องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวด ๕)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางแก้ไข
๑. อุปกรณ์และห้องปฏิบัติการบางส่วนอยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ ๒. วัสดุและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการควายังไม่เพียงพอ	๑. ควรจัดทำแผนเพื่อเสนอของบประมาณในการปรับปรุงอาคาร ห้องปฏิบัติการให้มีสภาพสมบูรณ์ และ จัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ให้เพียงพอ

ภาคผนวก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว
วันศุกร์ที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๓ อาคารอำนวยการและสารสนเทศ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เวลา	กำหนดการ/รายละเอียด
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- ลงทะเบียน - คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือ
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	- เปิดประชุม ต้อนรับคณะกรรมการ - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร พร้อมแนะนำกรรมการผู้ตรวจประเมินฯ และชี้แจงกำหนดการตรวจประเมินฯ
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบ (ต่อ)
๑๔.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.	- สัมภาษณ์ประธานหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้สำเร็จการศึกษา - สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ประกอบการ/นายจ้าง
๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	- คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน - สรุปจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	- นำเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

