

รายงานความพึงพอใจของการให้บริการ
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔)

รายการ	ความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
๑.๑ ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ในงานที่ให้บริการ	๔.๙๐
๑.๒ ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๙๐
๑.๓ ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๘๗
๑.๔ ผู้ให้บริการมี กิริยา วาจาสุภาพ เรียบร้อย	๔.๙๔
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๔.๘๔
๒.๒ ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	๔.๙๐
๒.๓ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๔.๙๒
๒.๔ การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา กรณีเกิดความผิดพลาด หรือ เอกสารไม่เป็นไปตาม แนวปฏิบัติของงาน	๔.๘๖
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีการนำระบบสารสนเทศมาให้บริการในงาน	๔.๘๓
๓.๒ มีการจัดสถานที่สำหรับการติดต่อ หรือนั่งเตรียมงานในสำนักงาน	๔.๘๖
๓.๓ มีการดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔.๘๕
๓.๔ มีช่องทางเลือกในการติดต่อประสานงานได้หลายรูปแบบ	๔.๘๒
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	๔.๙๔
๔.๒ ได้รับการบริการทันต่อความต้องการใช้งาน	๔.๙๑
๔.๓ คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	๔.๙๓
๔.๔ ภาพรวมที่ได้รับบริการของบุคลากร	๔.๙๓
รวม	๔.๘๙

รายงาน ณ วันที่ ๒๖/๓/๒๕๖๔